

## POLÍTICA DE CALIDAD

La empresa SISTEVEN, S.L.U. centra su principal objetivo en satisfacer los requisitos y expectativas de cada cliente mediante soluciones en ventilación y equipos de extracción y tratamiento del aire, asegurando así el éxito y la continuidad de la empresa a largo plazo.

Para ello establece, declara y asume los siguientes principios estratégicos:

- SISTEVEN, S.L.U., planea situarse como una de las mejores empresas en la fabricación de equipos de ventilación y sus accesorios, manteniendo su liderazgo basándose en su compromiso con la calidad y atención personalizada al cliente.
- La CALIDAD es el resultado de la Prevención, Detección, Corrección y Mejora Continua durante todo el ciclo de la prestación de nuestro servicio.
- La CALIDAD es un objetivo de toda la Organización, por lo que las políticas, normas y acciones necesarias para conseguirla afectan a todas las personas que trabajan en la empresa.
- Cada una de las personas que forman parte de SISTEVEN, S.L.U., son el pilar fundamental para la consecución de la calidad.
- La CALIDAD es un elemento estratégico para competir en el mercado mundial de la ventilación industrial, constituyéndose en garantía de la continuidad y mejor futuro de SISTEVEN, S.L.U.
- El Director General de SISTEVEN, S.L.U., asume el compromiso de apoyar, impulsar y desarrollar esta Política de la Calidad y el Sistema de Gestión que la sustenta, así como evaluar su eficacia periódicamente, con objeto de mejorarlo continuamente, e incrementar el grado de satisfacción del cliente.
- Los ventiladores, extractores, equipos de tratamiento del aire o los proyectos industriales deben satisfacer los requisitos y expectativas de los clientes aportando un valor añadido reflejado en la calidad del producto o servicio. Además deberán cumplir la normativa legal y reglamentaria exigida.